

プライバシーポリシー

当施設（水野旅館および Castle Side Villa 波静）は、お客様の個人情報を保護する重要性を認識し、下記の通りプライバシーポリシーを定めます。

1. 個人情報の取得

当施設はお客様から個人情報をご提供いただく場合には、その個人情報を利用する目的（以下「利用目的」という）をあらかじめ明示いたします。ただし、下記の場合には、利用目的の提示を省略させていただく場合がございます。

- ・当施設ウェブサイト、お電話、Fax、E-mail 等でのお問合せにより個人情報をいただく場合
- ・名刺交換等により個人情報をいただく場合

2. 個人情報の範囲

当施設がお客様から個人情報をいただく場合は、通常下記のようなものが含まれます。

- ・お客様のお名前、ご連絡先（お電話番号、メールアドレス、ご住所）
- ・ご宿泊になるお客様とお申込みのお客様が異なる場合は、お申込みのお客様の個人情報

3. 個人情報の利用目的

当施設は、お客様からご提供いただいた個人情報を、次の目的の範囲内で利用させていただきます。

- ・お電話・電子メールでのご予約、チェックイン時のお客様登録をする場合
- ・お客様に有益と思われる商品・サービスに関連した情報をお伝えする場合
- ・お客様と連絡をとる場合
- ・お客様の同意があった場合

4. 個人情報の提供・開示

当施設はお客様からご提供いただきました個人情報は、以下のいずれかに該当する場合を除き、如何なる第三者にも開示いたしません。

- ・お客様の同意がある場合
- ・法令等により、関係機関より開示を求められた場合
- ・上記のうちで、お客様個人を識別することができない状態で開示する場合

5. 個人データの共同利用

当施設は、お客様の個人情報を、業務委託先等へ必要な範囲において開示する場合があります。具体的には、お客様のお忘れ物、お届け物等の配送サービスを委託した会社にお客様のお名前、宛先を知らせること等のケースが想定されます。

6. 安全管理

お客様の個人情報の管理について、当施設では、管理責任者を定め、適切な管理を行います。それにより、個人情報の外部への流出防止に努めます。

7. リンク先における個人情報

当施設は、当施設からリンクする第三者のウェブサイトにおける個人情報の安全確保につきましては、責任を負うことはいたしかねます。各々のリンク先における個人情報の保護、管理につきましては、当該リンク先におけるプライバシーポリシー等をお客様ご自身でご確認ください。

8. 本ポリシーの変更

お客様の個人情報の取得、範囲、利用目的等に変更が発生した場合は、ウェブサイト内にその旨を告知いたします。